

**A Magyar Utalvány Zrt.
Utalványok megrendelésével kapcsolatos
Általános Szerződési Feltételei
(MEGRENDELŐI ÁSZF)**

Hatályos: 2021. november 02. napjától

**I. Rész
Általános rendelkezések**

(1) Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a **Magyar Utalvány Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (cégjegyzékszám: Cg.01-10-140331; székhely: 1037 Budapest, Bojtár utca 17. fszt. 1.; e-mail cím: info@nemzetiutalvany.hu, a továbbiakban: „**Magyar Utalvány Zrt., vagy Szolgáltató, vagy Kibocsátó**”) által kibocsátott utalványok megrendelésével, szállításával és elszámolásával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

Fogalmak:

Utalvány: a Magyar Utalvány Zrt. által kibocsátott, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti többcélú utalvány. Az utalványok aktuális típusairól, felhasználhatóságáról, valamint az utalványok elfogadóhelyeiről a Magyar Utalvány Zrt. honlapján is található tájékoztatás, mely az alábbi linken érhető el: www.nemzetiutalvany.hu

Az utalványok felhasználását a Magyar Utalvány Zrt az alábbiak szerint szabályozza és korlátozza, az utalvány fajtáinak megfelelően:

A felhasználási körből minden utalványtípus esetén kizárt termékkörök: természetes vagy tenyésztett gyöngy; drágakő; féldrágakő; nemesfém; nemesfémmel plattírozott fém és ezekből készült áru, valamint ékszerutánzat, érme. Ezen termékekere egyetlen utalványtípus sem felhasználható.

Nemzeti Ajándékutalvány: felhasználható az alábbi termékkörökre és szolgáltatásokra:

élelmiszer; drogéria; háztartási cikkek, vegyes iparcikk; műszaki cikk, elektronika, számítástechnika; bútor, lakberendezés; ajándék és kreatív shop termékek; virág; sportruházat és felszerelés; ruházat; cipő; játék; építőanyagok; gépkocsi szervíz és alkatrész; szállás; hideg és melegkonyhai ételek, vendéglátás; papír, írószersz, könyv; fotó, nyomtatás, fénymásolás; optikai termékek és szolgáltatások; gyógyszer, gyógyászati segédeszközök; óra; horgász- és vadászfelszerelések; egészségügyi, magánorvosi ellátás; bio termékek; mozijegy, színházjegy, kulturális események belépői; szabadidős, és rekreációs szolgáltatások; kisállat eledel és felszerelések; szépségápolási szolgáltatások; dohánybolti termékek; üzemanyag.

Nemzeti Iskolakezdési ajándékutalvány: felhasználható az alábbi termékkörökre és szolgáltatásokra:

papír, írószersz, tankönyv, taneszköz, bútor, gyermekbútor, ruházat, sportruházat, cipő, drogéria, tisztasági eszközök és csomagok, táskák, iskolatáskák, elektronika és számítástechnika, fotó, nyomtatás, fénymásolás; optika, ajándék és kreatív termékek.

Az utalvány névértéke: az utalványon feltüntetett címletérték.

Megrendelő/Vevő: a Szolgáltató által kibocsátott utalványok vásárlói.

Beváltóhely/Elfogadóhely: a Szolgáltató által kibocsátott utalványokat elfogadó üzletek és szolgáltatók.

(2) A Magyar Utalvány Zrt. által kibocsátott utalványok megrendelője (a továbbiakban: „Megrendelő”) a jelen ÁSZF alapján, az ÁSZF szabályainak ismeretében adja le megrendelését. Az ÁSZF-ben rögzített szabályoktól való eltérésre kizárólag a Magyar Utalvány Zrt.-vel történő, egyedi írásbeli szerződésben, a felek egyező akaratából lehetséges eltérni.

(3) Amennyiben az ÁSZF vagy a felek között létrejött egyedi írásbeli szerződés egymástól eltér, úgy az egyedi írásbeli szerződés/megrendelés rendelkezése az irányadó, egyebekben az ÁSZF rendelkezése kötelezően alkalmazandó.

(4) A jelen ÁSZF határozza meg a Magyar Utalvány Zrt. és a Megrendelő között az utalványok megrendelésére, szállítására és elszámolására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint az e jogviszonyból származó jogokat és kötelezettségeket.

(5) A Megrendelő köteles cégneve, székhelye, számlaszáma, adószáma, valamint egyéb megadott adatai megváltozásáról a változás napjától számított 3 munkanapon belül írásban tájékoztatni a Magyar Utalvány Zrt.-t. Az értesítési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért - ideértve az esetleges szállítási késedelmet is - a Magyar Utalvány Zrt.-t felelősség nem terheli.

(6) Az ÁSZF a Magyar Utalvány Zrt. és a Megrendelő között létrejött egyedi megrendelői szerződés/megrendelés felek általi aláírásával egyidejűleg a felek jogviszonyában érvénybe és hatályba lép.

(7) Jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyban a Magyar Utalvány Zrt. és a Megrendelő nem minősül fogyasztónak.

II. Rész

Szerződéskötés, az utalványok megrendelésével kapcsolatos feltételek

(8) A Megrendelő a Magyar Utalvány Zrt. által kibocsátandó utalványok megrendelését (a továbbiakban: **Megrendelés**) a Szolgáltató által rendszeresített

Megrendelő lap (a továbbiakban: **Megrendelőlap**) kitöltésével, egyben az ÁSZF elfogadásáról való nyilatkozattal és az aláírt Megrendelőlap a Magyar Utalvány Zrt. részére történő elküldésével kezdeményezheti. Megrendelői szerződés megkötésére a Magyar Utalvány Zrt.-vel való közvetlen kapcsolatfelvétellel, a Magyar Utalvány Zrt. munkatársain keresztül kerülhet sor.

(9) A megrendelés leadására a Megrendelőlap hiánytalan kitöltésével és a Magyar Utalvány Zrt. részéről megjelölt kapcsolattartó részére, vagy kapcsolattartó hiányában az ertesites@nemzetiutalvany.hu e-mail címre elektronikus levélben, vagy a Szolgáltató székhelyére postai úton való megküldésével van lehetőség. A megrendelésnek tartalmaznia kell a Megrendelőnek a Megrendelőlapon szereplő adatainak hiánytalan kitöltését, az utalványok számlázási, szállítási és egyéb feltételeit utalvány típusonként és annak a kijelölt/felhatalmazott személynek az adatait, aki az utalványok átvételére jogosult. A Magyar Utalvány Zrt. fenntartja a jogot, hogy csak hiánytalanul kitöltött megrendelőlap alapján fogadja be a megrendelést. Amennyiben a megrendelőlap nem megfelelően, vagy hiányosan kerül kitöltésre, abban az esetben a kitöltött megrendelőlapot a Magyar Utalvány Zrt. a javítás, kiegészítés érdekében jogosult visszaküldeni a Megrendelő részére.

(10) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Magyar Utalvány Zrt. csak a hibátlanul kitöltött és leadott megrendelőlap alapján kezdi meg a megrendelés feldolgozását, valamennyi határidő ettől az időponttól kezdődik.

(11) A rendelhető utalvány típusokról és címletekről a Szolgáltató weboldala, valamint az ügyfélszolgálat ad tájékoztatást.

(12) A Megrendelő köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni a megrendelés során. A Magyar Utalvány Zrt. kizárja felelősségét a megrendelés során megadott téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő kárért. A Magyar Utalvány Zrt. a Megrendelő által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért.

(13) A Megrendelő az utalvány-megrendelését a Magyar Utalvány Zrt. részére úgy adhatja le, hogy az egyéb megegyezés hiányában legkésőbb a kért kiszállítás időpontja előtt 10 munkanappal megérkezzen a Magyar Utalvány Zrt.-hez. Ennek során Megrendelő a kért kiszállítás időpontjának meghatározása során köteles figyelembe venni, hogy a Magyar Utalvány Zrt. a megrendelés teljesítésére csak az utalványok teljes ellenértékének megfizetését követően köteles, a Megrendelő késedelméből eredő kárért, késedelemért a Magyar Utalvány Zrt.-t semmilyen felelősség nem terheli. A megrendelőlap elküldését követően a Magyar Utalvány Zrt. a Megrendelővel az általa megadott elérhetőségen felveheti a kapcsolatot a megrendeléssel kapcsolatos egyeztetések lefolytatása érdekében.

(14) A megrendelőlap beérkezését és az esetleges szükséges egyeztetéseket követően a Magyar Utalvány Zrt. a Megrendelő megrendelése alapján díjbekérőt (a továbbiakban: „**Díjbekérő**”) állít ki, és azt a Megrendelő számára elektronikus úton megküldi a Megrendelő által megadott e-mail címre. A megadott e-mail cím helyességéért a Megrendelő tartozik felelősséggel. A Díjbekérő alapján a Megrendelő köteles a fizetési kötelezettségének határidőre eleget tenni. A Díjbekérő kiállítása és elküldése a Magyar Utalvány Zrt. részéről az egyedi megrendelés visszaigazolásának minősül.

(15) A Magyar Utalvány Zrt. a ki nem egyenlített megrendeléseket a megrendelést követő 30 nap után törli.

(16) A Magyar Utalvány Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan vagy hiányos adatok megadása esetén.

III. Rész Díjfizetési kötelezettség

(17) A Magyar Utalvány Zrt. az utalványok Megrendelő rendelkezésére bocsátásáért azok névértékén túlmenően nyomdai és kezelési költséget számít fel (a továbbiakban: **Kezelési költség**). A Kezelési költség mértékét – egyéb megállapodás hiányában - a mindenkor érvényes Díjszabás tartalmazza. A Kezelési költség a Díjbekérőben meghatározott időpontban esedékes.

A Magyar Utalvány Zrt. az utalványok névértékéről díjbekérőt állít ki, a Megrendelő által a díjbekérő alapján történt teljesítést követően pedig az utalvány ellenértékét elkülönített (letéti) számlán őrzi. Az utalvány névértéke erejéig az elkülönített (letéti) számláról a Magyar Utalvány Zrt. kizárólag Beváltóhelyek felé indít kifizetést, szabályszerű utalvány beváltást követően.

(18) A Megrendelő által megrendelt utalvány kiszállítására, illetve kiszállítatására kizárólag a Magyar Utalvány Zrt. által van lehetőség. Az utalványok szállításáért a Magyar Utalvány Zrt. szállítási díjat számít fel (továbbiakban: **Szállítási Díj**). A Szállítási Díj mértékét és a szállítással kapcsolatos egyéb feltételeket – egyéb megállapodás hiányában - a mindenkor aktuális Díjszabás, illetve a Szállítási Feltételek tartalmazzák.

(19) Lehetőség van a megrendelés átvételére személyesen is, a Magyar Utalvány Zrt. központi irodájában a Szállítási Feltételekben rögzített intervallumban és módon, előre egyeztetett időpontban. Az átvétel során az Átvevő köteles teljes bizonyítóerejű magánokirattal igazolni, hogy a Megrendelő részéről jogosult az átvételre. A személyes átvétel igényét a Megrendelő köteles a megrendelés leadásakor jelezni, ennek elmaradása esetén a Szállítási díjat a Magyar Utalvány Zrt. nem köteles visszatéríteni.

(20) Megrendelő az utalványok Díjbekérőben

feltüntetett ellenértékét (utalvány névértékek összege + Kezelési költség + Szállítási Díj, illetve ÁFA) átutalással 8 napos határidővel köteles teljesíteni, a megrendelés leadását követően a Magyar Utalvány Zrt. által kiállított és a Megrendelő által a szerződéskötés során megadott címre elektronikusan (e-mailben) megküldött Díjbekérője alapján. A Magyar Utalvány Zrt. a rendelés teljesítését, a megrendelt utalványok összeállítását és a szállítás megkezdését a Díjbekérőben meghatározott, a megrendelés teljes ellenértékének a Magyar Utalvány Zrt. bankszámláján történő jóváírását követően kezdi meg.

(21) A Magyar Utalvány Zrt. a megrendelés összekészítését és szállításra való előkészítését követően elektronikus úton számviteli bizonylatot/jegyzőkönyvet küld ki a Megrendelő részére a Megrendelésbe tartozó utalványok listájáról.

(22) A Magyar Utalvány Zrt. a megrendelésekre vonatkozó végleges számlát legkésőbb a megrendelés kiszállításának napján a Megrendelő által a szerződéskötés során megadott címre elektronikusan (e-mailben) küldi meg a Megrendelő részére. Az egyéb típusú számlákat a Megrendelő fizetési kötelezettségének beálltát követő 15 napon belül állítja ki a Magyar Utalvány Zrt. és ugyanezen módon küldi meg Megrendelő részére, 8 napos fizetési határidővel.

(23) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Magyar Utalvány Zrt. az általa kiállított valamennyi számlát, díjbekérőt, számviteli bizonylatot elektronikus úton, a Megrendelő által megadott e-mail címre küldi meg Megrendelő felé.

(24) Amennyiben a Magyar Utalvány Zrt. a megrendelt utalványok szállításával legalább 8 (nyolc) munkanapnyi késedelembe esik – feltéve, hogy Megrendelő a megrendelési és fizetési kötelezettségének az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően határidőben eleget tett, és a késedelmet nem vis maior okozta -, és a késés következtében a Megrendelő az utalványokra már nem tart igényt és a megrendeléstől Megrendelő írásban a teljesítésre való felszólítást követően eláll, úgy a Magyar Utalvány Zrt. az adott megrendelés teljes ellenértékét Megrendelő erre vonatkozó, írásos értesítésének közlését követő 8 (nyolc) munkanapon belül, átutalással – a Megrendelő által írásban megjelölt bankszámlára – visszafizeti.

IV. Rész

Az utalványok szállításával kapcsolatos általános szerződési feltételek

(25) A Magyar Utalvány Zrt. a Megrendelőlap alapján az utalványokat a kért határidőre, de egyéb megegyezés hiányában legkorábban az utalványok ellenértékének kiegyenlítését követő 10. munkanapon adja át kézbesítésre az értékszállító részére, az értékszállító pedig a Megrendelő által megadott kiszállítási címre juttatja el az utalványokat.

(26) A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy az általa megjelölt szállítási időpontban és helyszínen, az utalványok átvételére a cégjegyzékben feltüntetett személy, vagy a Megrendelő belső eljárási rendje szerinti jóváhagyás/meghatalmazás útján feljogosított személy az utalványokat átvegye. Amennyiben az utalványokat a Magyar Utalvány Zrt. vagy megbízottja a szállítási helyként megjelölt címen Megrendelőnek felróható okból nem tudja átadni, úgy Megrendelő az utalványokara ismételt szállítást kérhet, mely esetben a Magyar Utalvány Zrt. jogosult további Szállítási Díjat felszámítani, melynek mértéke az általános Szállítási Díjjal egyezik meg. Ebben az esetben a külön felszámított Szállítási Díj az utalványok átvételével egyidejűleg esedékes, Magyar Utalvány Zrt. által kiállított számla szerint.

(27) A Magyar Utalvány Zrt. a megrendelt utalványokat zárt csomagban szállíttatja ki a Megrendelő részére, mely csomag tartalmazza az abban található utalványok kiadási jegyzékének összesítőjét. A részletes kiadási jegyzéket a Magyar Utalvány Zrt. által elektronikus úton megküldésre kerülő számviteli bizonylat függeléké tartalmazza. Megrendelő köteles az utalványok átvételekor a csomag sértetlenségét ellenőrizni. A csomag átvizsgálásának és a kiadási jegyzék alapján az utalványok ellenőrzésének kötelezettsége kizárólag a Megrendelőt terheli. Megrendelő a kiszállítással, illetve a csomag átvételével vagy annak tartalmával, darabszámával kapcsolatos panaszt kizárólag az átvételt követő 48 órás jogvesztő határidőn belül jogosult előterjeszteni a panasz@nemzetiutalvany.hu e-mail címen.

V. Rész

A Megrendelő és a Magyar Utalvány Zrt. közötti jogviszony hatálya

(28) A Magyar Utalvány Zrt. és a Megrendelő közötti jogviszony az adott megrendelés teljesítésére jön létre.

(29) A Megrendelés leadását követően Megrendelő a Díjbekérő megfizetéséig a Megrendeléstől bármikor írásban elállhat.

(30) A Díjbekérő megfizetését követően, de a Megrendelés kiszállításáról való tudomásszerzést megelőzően a Megrendelő a megrendeléstől írásban elállhat, de ebben az esetben köteles megfizetni Megrendeléshez kapcsolódó Kezelési költséget. Ilyen esetben az írásbeli elállás Szolgáltató részére való megküldését követő 8 napon belül – amennyiben a Szállításra még nem adta ki a Szolgáltató a csomagot – a Magyar Utalvány Zrt. a korábban a Díjbekérő alapján megfizetett összegből az utalványok névértékét, valamint a szállítási költséget visszafizeti Megrendelő részére, jogosult azonban a kezelési költségre, melyről pénzügyi teljesítést nem igénylő végszámlát számlát állít ki Megrendelő részére.

(31) Amennyiben a Szállító részre már átadásra került a Megrendelés, azonban a Megrendelő az átvételt megtagadja, abban az esetben az átvétel megtagadását

követő 8 napon belül – amennyiben a Megrendelés sértetlenül visszaérkezik a Szolgáltató részére – a Magyar Utalvány Zrt. a korábban a Díjbekérő alapján megfizetett összegből az utalványok névértékét visszafizeti Megrendelő részére, jogosult azonban a kezelési költségre és a szállítási díjra, melyről pénzügyi teljesítést nem igénylő végszámlát számlát állít ki Megrendelő részére.

(32) A Magyar Utalvány Zrt. az elállások esetén felmerülő tételekről számlát állít ki a Megrendelő részére, melyet a visszatérítéssel egyidejűleg megküld a Megrendelő felé. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen költséget a Magyar Utalvány Zrt. beszámítással jogosult beszédni.

(33) Az elállást elektronikusan a panasz@nemzetiutalvany.hu e-mail címre megküldött nyilatkozatban, vagy a Szolgáltató székhelyére küldött postai levélben teheti meg Megrendelő. Az elállás időpontjának a Magyar Utalvány Zrt. arról való tudomásszerzése minősül.

(34) A Megrendelés átvételét követően elállásra Megrendelő nem jogosult.

VI. Rész

A Magyar Utalvány Zrt. utalványaival kapcsolatos jogok és kötelezettségek, Megrendelő kötelezettségei

(35) Megrendelő tudomásul veszi, hogy az utalványok kizárólag a rajtuk feltüntetett érvényességi határidőig válthatók be. Az utalványok egyszer felhasználhatók, beváltásuk kizárólag a Magyar Utalvány Zrt.-vel szerződött beváltóhelyeken lehetséges. A beváltóhelyek listája a Magyar Utalvány Zrt. honlapján aktuálisan frissített állapotban fellelhető, továbbá a Szolgáltató munkatársai adnak róla tájékoztatást.

(36) Megrendelő tudomásul veszi, hogy az utalványok kizárólag az utalvány típusától függő termékkörre válthatók be, a beváltási termékkörökről a Magyar Utalvány Zrt honlapja, ügyfélszolgálat, valamint munkatársai adnak tájékoztatást.

(37) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Beváltóhelyek a hibás/ sérült utalványok elfogadását jogosult megtagadni, Megrendelő köteles az általa juttatott személyeket erről tájékoztatni.

Hibás/sérült utalványnak minősülnek az alábbi hibában szenvedő utalványok:

- 2mm feletti lyuk
- 100 mm² feletti hiány
- 2 cm² feletti ragasztás.
- 1 cm feletti tépés
- sérült vonalkód.

(38) A Magyar Utalvány Zrt. nem felel az általa gyártott utalványok Megrendelő, vagy felhasználó részéről való kezeléséért, megromlásáért, a Megrendelő általi adótechnikai, könyvelési és elszámolási megoldások alkalmazásáért, továbbá az időközben fellépő jogszabályi

változásokért.

(39) Megrendelő köteles írásban jelezni a Magyar Utalvány Zrt. részére, amennyiben az utalványok ellopásáról, vagy egyéb visszaélésekről szerez tudomást. Ennek során köteles megadni minden olyan információt, mely az utalvány beazonosításához és a visszaélés körülményeinek felderítéséhez szükséges.

(40) A Magyar Utalvány Zrt. a Megrendelő írásbeli igénye alapján, külön szolgáltatásként – a Megrendelő számára költség- és díjmentesen – vállalja, hogy az utalványok ellopásával kapcsolatos hatósági megkeresés esetén Megrendelő által megadott sorszámok alapján haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket a lehetséges beváltóhelyek felderítése érdekében.

(41) A Magyar Utalvány Zrt. a Megrendelő írásbeli igénye alapján 30 napon belül visszatéríti a lejárt és fel nem használt utalványok Érvénytelenítési költséggel csökkentett névértékét, amennyiben azokat a Megrendelő a Magyar Utalvány Zrt.-nek visszaküldi oly módon, hogy azok legkésőbb a lejáratot követő 30. napig visszaérkezzenek. A visszatérítés kezelési költségének mértékét **(Érvénytelenítési költség)** a mindenkori Díjszabás tartalmazza. Az Érvénytelenítési költségről a Magyar Utalvány Zrt. számlát állít ki a Megrendelő részére, melyet a visszatérítéssel egyidejűleg megküld a Megrendelő felé. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen költséget a Magyar Utalvány Zrt. beszámítással jogosult rendezni és az utalványok visszatérített névértékéből levonni. Az utalványok visszaszállításának költsége ebben az esetben a Megrendelőt terheli.

A Magyar Utalvány Zrt. kizárólag olyan lejárt utalványokat vesz vissza, melyek nem kerültek a munkavállalók felé kiadásra. Az ezzel ellentétesen visszaküldött utalványok esetén a visszatérítés miatt felmerülő bármilyen adózási és egyéb jogi következményekért a Megrendelő felelős.

A 30 napon túl visszaküldött lejárt utalványok névértékét a Magyar Utalvány Zrt. nem köteles visszatéríteni.

(42) Sérült utalványt a Magyar Utalvány Zrt. nem cserél. A Magyar Utalvány Zrt. lejárt és hamis utalványt érvényes utalványra nem cserél.

(43) Megrendelő tudomásul veszi és köteles az általa juttatott személyt is tájékoztatni, hogy lejárt, illetve sérült biztonsági jegyekkel rendelkező utalvány nem felhasználható.

(44) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Magyar Utalvány Zrt. az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolatban a kibocsátott utalványok vonatkozásában kizárólag Megrendelővel és a szerződött beváltóhelyekkel áll jogviszonyban, az utalványok tényleges felhasználója (beváltója) és a Magyar Utalvány Zrt. között jogviszony nem keletkezik.

VII. Rész

A felek közötti jogviszonyból eredő további jogokra és

kötelezettségekre vonatkozó általános szerződési feltételek

(45) A Magyar Utalvány Zrt. a Díjszabásban szereplő díjak és költségek módosításáról, a módosítás hatályba lépését megelőző legalább 15 nappal a Magyar Utalvány Zrt. honlapján megjelentetett közleményben írásban tájékoztatja Megrendelőket.

(46) A Megrendelő a Megrendelőlap aláírásával és a megrendelés leadásával elfogadja a Magyar Utalvány Zrt. szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit, továbbá a Díjszabásban és Szállítási feltételekben foglaltakat, továbbá ezzel kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et, a Díjszabást és a Szállítási feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadta el, valamint, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez módon hozzájárult.

(47) Az aláírt Megrendelőlap leadása és a Magyar Utalvány Zrt. részéről annak elfogadása írásbeli szerződést hoz létre a felek között. A Magyar Utalvány Zrt. a megrendelést, egyéb visszajelzés hiányában az arra vonatkozó Díjbekérő kibocsátásával, ráutaló magatartással is elfogadhatja.

(48) Az egyedi megrendelés létrejöttét a Megrendelő által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Magyar Utalvány Zrt. a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A Megrendelő által megadott adatok, a Magyar Utalvány Zrt. rendszerében őrzött adatok, a tranzakció egyéb adatai (pl. banki visszaigazolás) illetve az ÁSZF, a Megrendelői szerződés és a Magyar Utalvány Zrt. adatkezelési szabályzata együttesen alkotják az írásbeli szerződést.

(49) A Magyar Utalvány Zrt. a Megrendelő adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a GDPR („General Data Protection Regulation”) - Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet szabályai szerint kezeli és dolgozza fel.

(50) Az adatszolgáltatás önkéntes, az a Megrendelő kifejezett hozzájárulásán, a személyes adatok szerződéskötés és megrendelés során történő megadásán, a Megrendelői szerződés és az egyedi megrendelés teljesítésén alapul. A Magyar Utalvány Zrt.-vel való kapcsolatfelvétel, a Megrendelőlap leadása, aláírása, illetve az azok során megadott adatok a Megrendelő adatkezeléshez való hozzájárulásának minősülnek. Az adatkezelésre egyebekben a Magyar Utalvány Zrt. adatkezelési szabályzata vonatkozik, mely a Szolgáltató honlapján érhető el.

(51) A Magyar Utalvány Zrt. tájékoztatja a Megrendelőt és Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi,

hogy a Magyar Utalvány Zrt. jogosult az ÁSZF-et, a Díjszabást és Szállítási feltételeket, valamint valamennyi szabályzatot egyoldalúan módosítani. A Magyar Utalvány Zrt. a módosítást a hatálybalépése előtt legalább 15 nappal honlapján közzéteszi. A felek közötti jogviszonyra a Megrendelés leadásakor hatályos okirat rendelkezései irányadók.

VIII. Rész Panaszkezelés

(52) A Megrendelő az esetleges panaszait elektronikus levélben, vagy postai úton a Magyar Utalvány Zrt. székhelyére küldheti meg, a panaszra okot adó esemény bekövetkeztétől számított 15 napon belül. A panaszügyintézés elektronikus levelezési címe: panasz@nemzetiutalvany.hu

(53) A Magyar Utalvány Zrt. a panaszt 30 napon belül megvizsgálja, és lehetőség szerint haladéktalanul orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Magyar Utalvány Zrt. a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát a Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

(54) A Magyar Utalvány Zrt. nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpontfoglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.)

(55) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hatályos jogszabályok szerint nem minősül fogyasztónak.

IX. Rész Titoktartás

(56) Megrendelő köteles a szerződés Megrendelő általi teljesítése során tudomására jutott a Magyar Utalvány Zrt. tevékenységére, vagy vele, illetve a szerződéssel, utalvány kibocsátásával, forgalmazásával összefüggő adatokat, információkat, know-how-t, dokumentumokat (szerződéseket), üzletfeleket titokban tartani.

(57) Megrendelő titoktartási kötelezettsége a szerződés alatt, valamint annak megszűnése után is fennáll.

(58) Az üzleti titok körében egyebekben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény az irányadó.

X. Rész Vis maior

(59) A szerződő felek mentesülnek a szerződés alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok vis maior következményeként állnak elő.

(60) A vis maior fogalmkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek az aktuális megrendelés benyújtását követően merülnek fel, és amelyek olyan természetű események, hogy azok bekövetkeztét a felek nem láthaták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak különösen: áramszünet, internet kimaradás, a Magyar Utalvány Zrt. honlapjának önhibán kívül elérhetetlensége/egyéb hibája, a Magyar Utalvány Zrt. partnereinél fennálló vis maior események (pl. a nyomdai szolgáltatások elérhetetlensége, szállítási akadályok, fennakadások, késedelmek), sztrájk, árvíz, tűz, katonai cselekmények, rendkívüli állapot, pandémiás, vagy egyéb veszélyhelyzet, vagy kijárási korlátozás bevezetése és bármely más a felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmények.

(61) Ilyen jellegű esemény beálltakor, az érintett fél, a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles írásban értesíteni a másik felet a vis maior természetéről, mértékéről és várható időtartamáról, továbbá köteles minden, tőle általában elvárhatót megtenni a vis maiorból származó károk enyhítése érdekében. A Szerződésben előírt teljesítési határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.

(62) A vis maior miatt felmerülő késedelemért, kárért, plusz költségért egyik felet sem terheli felelősség.

XI. Rész

Záró rendelkezések

(63) A Magyar Utalvány Zrt. kizárólagos tulajdonát képezik, egyebekben védjegy oltalom alatt állnak a Magyar Utalvány Zrt. által kibocsátott utalványok, annak megnevezése, logója, formája, azonosító jegyei és tartalma.

(64) Magyar Utalvány Zrt. jogosult a szerződésből eredő jogait, követeléseit engedményezni Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

(65) Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a neve (cégneve), valamint a logója, mint vásárlói referencia a Kibocsátó weboldalán, valamint sajtóanyagokban megjelenjen, továbbá feltüntetésre kerüljön minden olyan tájékoztató és marketing anyagban, szóbeli tájékoztatásban, mely a beváltóhelyek felé kerül kommunikálásra.

(66) A felek közötti jogviszonnnyal, illetve az ÁSZF-fel kapcsolatban tett érvényes jognyilatkozat csak írásban érvényes. Írásbeli nyilatkozatnak, értesítésnek minősül az ajánlott-tértivevényes levél, ha az a Magyar Utalvány Zrt. jelen ÁSZF (1) pontjában megjelölt címére, illetve a Megrendelő által a megrendelés során megadott, vagy később írásban módosított címére kerül elküldésre. Amennyiben a megküldés ajánlott-tértivevényes levélben a felek jelen pont szerint meghatározott címére történt, úgy az elküldéstől számított 15. napon azt akkor is

kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta, vagy „nem kereste”, vagy „elköltözött”, vagy bármilyen egyéb jelzéssel érkezett vissza a küldemény. A felek jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben, valamint a napi kapcsolattartás során a jelen ÁSZF-ben, valamint a Megrendelői szerződésben megadott elektronikus elérhetőségen (e-mail cím) keresztül tartják a kapcsolatot.

(67) A jelen ÁSZF-ből, illetve a szolgáltatásból eredő vitás esetben kizárólagosan a Magyar Utalvány Zrt. mindenkori székhelye szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

(68) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Magyar Utalvány Zrt.